**Утверждено приказом директора**

**ООО МКК «Карман Джинна» от «10» октября 2019 г.**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ**

**ООО МКК «Карман Джинна»»**

2019 г.

* + **Общие положения**
* Настоящие Правила предоставления микрозаймов разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Уставом Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Карман Джинна» (далее - ООО МКК «Карман Джинна») и иными нормативно-правовыми актами.



* Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов нецелевых потребительских займов, с обеспечением или без обеспечения, физическим или юридическим лицам в ООО МКК «Карман Джинна».
* Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в том числе в офисах микрокредитной компании и в сети Интернет на сайте: www.avtovzalog.com .
* Правилами предоставления микрозаймов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора микрозайма.
* Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений,



возникающих между ООО МКК «Карман Джинна» и лицом, являющимся заемщиком, в связи с предоставлением последнему потребительского микрозайма.



* В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия: **Общество, Компания** - ООО МКК «Карман Джинна», место нахождения постояннодействующего исполнительного органа Волгоградская область,г.Волгоград, ул.Авторемонтная 10 офис 6 Тел.: 89275115131, адрес электронной



почты www.avtolombard34@yandex.ru, зарегистрированный в государственном реестре микрофинансовых организаций 30.08.2019 г. под № 1904018009395;



**Правила** – настоящие Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Карман Джинна»;

**Микрокредитование** -деятельность Общества, связанная предоставлением



микрозаймов физическим и юридическим лицам на условиях возвратности,

возмездности, срочности;

**Микрозаем** - заем, предоставляемый Обществом клиенту на условиях,

предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей пятьсот тысяч рублей для физических лиц и три миллиона рублей для юридических лиц. **Договор микрозайма** - договор о предоставлении микрозайма, заключаемыймежду Контрагентом и Обществом по форме, установленной Обществом;



**Специалист, представитель общества - сотрудник Общества,** осуществляющийоценку платежеспособности Заявителя и координирующий работу по выдаче микрозайма;



**Контрагент,Клиент (заемщик) -** получатель займа, принимающий на себяобязательство,гарантирующее возвращение полученных средств, и уплату начисленных процентов по Договору займа.



**Заявка на получение микрозайма** - заявление Контрагента,Клиента напредоставление микрозайма, оформленное в соответствии с требованиями Компании.



**Условия предоставления микрозаймов**

* + Микрофинансовая организация представляет микрозаймы заемщикам, соответствующим следующим требованиям:
	+ наличие гражданства российской федерации;
	+ возраст заемщика от 21 до 65 лет включительно;
	+ исполнительный орган Российского юридического лица (если заемщик юридическое лицо) постоянно находится на территории Волгоградской области;



При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи микрозайма, с целью оценки кредитоспособности Заемщика, ООО МКК «Карман Джинна» может также учесть другие критерии и обстоятельства.



* Микрозаём представляется лицу, указанному в п. 2.1. Правил на основании предъявления документа удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации),документа дающего право действовать от имени юридического лица(если заемщик юридическое лицо) и указания достоверных сведений в заявлении - анкете на предоставление микрозайма.
* Общество оставляет за собой право требования дополнительных документов от заявителя в случае необходимости (страховое свидетельство пенсионного страхования, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), заграничный паспорт, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, свидетельство обязательного медицинского страхования и др.).
* В случае обращения физического лица, осуществляющего деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, займы предоставляются на основании представленного таким физическим лицом документа удостоверяющего его личность, указанного в п. 2.2. настоящих Правил, а так же копии Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.
* Микрозаймы предоставляются в рублях.
* Выдача займа производится в наличной и безналичной денежной форме.
* Микрозайм предоставляется микрокредитной компанией на условиях срочности, возвратности, платности и обеспеченности, в случаях, предусмотренных конкретным договором.



* **Порядок обращения за получением займа**

Микрозаем предоставляется на заявительной основе в офисе ООО МКК «Карман Джинна». Решение о предоставлении микрозайма принимается уполномоченным лицом Общества.



* + При обращении клиента для получения микрозайма, Специалист ООО МКК «Карман Джинна» знакомит с Правилами предоставления микрозаймов, разъясняет обязательные условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения.
	+ Клиент дает согласие на обработку и передачу любых, имеющихся в распоряжении Общества, его персональных данных третьим лицам в соответствии
* Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на получение информации об его кредитной истории от любых организаций, осуществляющих в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку и хранение такой информации, на основании Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», путем подписания соответствующего Согласия, которое Клиент заполняет одновременно
* Анкетой и передает представителю Общества.
	+ После ознакомления с условиями предоставления микрозайма и при согласии
* озвученными условиями Заемщик собственноручно заполняет анкету на получение микрозайма. Анкета считается поданной после подписания ее клиентом и передачи ее Специалисту общества.
	+ На основании данных Анкеты и настоящих Правил представители Общества проводят анализ и возможную необходимую проверку предоставленной клиентом информации, оценивают его платежеспособность и принимают решение о выдаче микрозайма клиенту.
	+ Общество вправе принять решение об отказе в предоставлении микрозайма клиенту в случае если:
		- не представлены документы, определенные Правилами и (или)



представлены поддельные документы и (или) недостоверные сведения;

* + если по результатам оценки личность и/или платежеспособность клиента не удовлетворяет установленным требованиям и/или вызывает опасения не возврата займа;
	+ наличия ранее предоставленного микрозайма, срок возврата которого не истек;
	+ нарушения условий предыдущего договора микрозайма;
	+ негативная кредитная история.
* В случае отказа Специалист фиксирует данный факт в анкете.
* Специалист на основании принятого решения информирует клиента о результатах рассмотрения заявки на предоставление микрозайма.
* срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления составляет не более 5 дней (рабочих),
* до даты получения денежных средств по договору потребительского кредита (займа) заемщик, вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) Займодавец;
* При положительном решении Общество заключает с клиентом договор о предоставлении микрозайма.
	+ - **Порядок заключения договора микрозайма**
* До получения микрозайма заемщик должен внимательно ознакомиться с договором микрозайма, со всеми сопутствующими документами, в том числе приложениями (если таковые имеются). Особое внимание следует обратить на сроки погашения (возврата) микрозайма, указанные в графике погашения



платежей.

* Договор микрозайма подписывается уполномоченным лицом Общества (займодавцем) и клиентом (заемщиком).
* Условия договора микрозайма согласовываются с клиентом индивидуально. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям заключенного договора микрозайма, применяются положения договора микрозайма.
* Договор микрозайма составляется в двух экземплярах, после подписания один из которых остается у заемщика денежных средств, а второй - в Обществе.



 **Размер, сроки выдачи и ставка микрозайма**

* Микрозаем предоставляется физическим лицам в фиксированной сумме в рублях от 10000 (десяти тысяч) до 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

5.1.1 Микрозаем предоставляется юридическим лицам в фиксированной сумме в рублях от 50000 (пятидесяти тысяч) до 3 000 000 (трех миллионов) рублей .

* Минимальный срок микрозайма составляет 1(один) календарный месяц, максимальный срок предоставления микрозайма не превышает 1 год.
* За каждый день пользования суммой микрозайма заемщик уплачивает Обществу проценты. Процентная ставка за пользование микрозаймом составляет от 5% в месяц (60 % годовых) до 10 % в месяц (120 % годовых) и устанавливается в договоре микрозайма. Проценты за пользование микрозайма уплачиваются одновременно с возвратом микрозайма в день, установленный в графике платежей для погашения задолженности.
* Начисление процентов начинается со дня, предоставления Клиенту денежных средств в заем, и по день фактического возврата Обществу суммы займа.
* Микрозаем предоставляется в день подписания договора займа в подразделении Общества или на лицевой счет Клиента в банке.
	+ - **Возврат суммы займа**
* Возврат займа, уплата процентов, установленных договором, осуществляется Клиентом на расчетный счет Общества или в кассу ООО МКК «Карман Джинна» в соответствии с графиком платежей, установленным договором.
* Клиент, заключивший с Компанией договор займа, обязан единовременно возвратить сумму займа и начисленные проценты (далее - единовременный платеж) в конце срока, на который выдан заем. Размер единовременного платежа определен в графике платежей.
* Для подтверждения целевого расходования заемных средств Займодавец имеет право запросить у Заемщика информацию об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели);
* Информация об увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа) оговаривается в договоре потребительского кредита (займа), при наличии данной оговорки клиент дает свое согласие в соответствующем разделе договора ставя свою подпись;
* информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) оговаривается в договоре потребительского кредита (займа), при наличии данной оговорки клиент дает свое согласие в соответствующем разделе договора ставя свою подпись;
* информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них, оговаривается в договоре потребительского кредита (займа), при наличии данной оговорки, клиент дает свое согласие в соответствующем разделе договора ставя свою подпись;
* Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения займа по договору займа считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты по займу в



кассу или на расчетный счет Компании.

* Если единовременный платеж по договору займа поступил от Клиента ранее установленного договором срока, то обязанность Клиента по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной им в дату поступления



денежных средств в кассу Общества.

* Клиент имеет право на пролонгацию займа (продление срока действия договора), при этом процентная ставка по займу сохраняется, начисление процентов по займу продолжается. В этом случае, с клиентом заключается

«Дополнительное соглашение», в котором устанавливается новый срок возврата займа, при этом Клиенту выдается новый график платежей.

* При частичном погашении займа, Клиент производит полную оплату начисленных процентов по займу и погашает часть основной суммы займа, при этом срок договора займа продлевается (пролонгируется), а Клиенту выдается новый график платежей. Начисление процентов при частичном погашении займа происходит на остаток основной суммы займа.
* ООО МКК «Карман Джинна» направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по договору займа в следующей очередности:
	+ задолженность по процентам;
	+ задолженность по основному долгу;
	+ штраф(ы);
	+ проценты, начисленные за текущий период платежей;
	+ сумма основного долга за текущий период платежей.
* В случае не возврата заемщиком денежных средств, в размере суммы микрозайма и суммы процентов за пользования таким микрозаймом в установленный срок Общество направляет в адрес заемщика претензию (лично под роспись или почтовым отправлением).
* По истечении десяти календарных дней с момента отправки претензии



заемщику, в случае невозврата последним денежных средств в размере суммы микрозайма, суммы процентов за пользование таким микрозаймом и неустойки, Общество вправе направить исковое заявление в отношении заемщика в суд и взыскать соответствующую задолженность в судебном порядке с отнесением судебных и представительских издержек на счет заемщика.



* В случае нарушения Заемщиком срока возврата займа Заемщик обязан уплатить Обществу неустойку.

6.11.Заемщик вправе досрочно погасить микрозайм на основании заявления о

досрочном погашении суммы микрозайма, поданного заемщиком в общество. Досрочный возврат суммы микрозайма, а так же процентов за пользование микрозаймом, допускается не ранее, чем через десять календарных дней с момента получения Заемщиком суммы микрозайма по Договору.

* При досрочном погашении Клиент выплачивает проценты за пользование микрозаймом на день его погашения включительно.
* При досрочном погашении сумма задолженности (за вычетом поступивших платежей) подлежит оплате одной суммой.
* В случае, если микрокредитная компания не получила сумму в полном объеме, договор микрозайма сохраняется на существующих условиях

(т.е. понимается, что заемщик отозвал свое заявление о досрочном погашении суммы микрозайма и условия договора микрозайма сохранились без изменений).

* + **Заключительные положения**
* Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения приказом директора ООО МКК «Карман Джинна».
* В случае изменения условий настоящих Правил, условия договоров микрозайма, заключенных до вступления в силу новых Правил, сохраняют силу.
* Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом



микрокредитной компании, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава микрокредитной компании до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила предоставления микрозайма ООО МКК «Карман Джинна».



Общество вправе вести запись разговоров с Клиентом. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.



* Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию,

полученную от Клиента, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору.



* Споры, возникающие при исполнении Договора микрозайма, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации по месту нахождения Общества (по правилам договорной подсудности) либо по месту нахождения ответчика.